



ISO REGIONAL ENGAGEMENT POLICY

(As approved under Council Resolution 39/2020)

1 Scope

This Policy applies to the Organization as a whole and is divided into two “pillars”.

Pillar 1: ISO/CS engagement with ISO members

Direct engagement with ISO’s members is one of the highest priorities of the ISO Central Secretariat (ISO/CS). The purpose of pillar 1 of the Regional Engagement Policy is to enhance this direct engagement, leading to an increased understanding of members’ specific circumstances. This will allow ISO/CS to provide more effective and tailored support and services with a view to ensuring each member gets the maximum benefit out of their membership in the Organization.

Pillar 2: ISO/CS engagement with regional and sub-regional standards organizations.

ISO values its relationship with regional and sub-regional standardization organizations (RSOs) recognized by Council. The purpose of pillar 2 of the regional engagement policy is to clarify and enhance ISO/CS’s engagement with these organizations.

2 Pillar 1: ISO/CS engagement with ISO members

Through this regional engagement policy, ISO/CS will provide direct, dedicated support by grouping members into broad, defined regions. Dedicated ISO/CS resources will support the ISO members in each region by providing a platform where members can share ideas and best practices, and by working with them to build tailored programmes and initiatives as required. The sharing of ideas between regions will be encouraged.

The goal of this pillar of the regional engagement policy is to improve the ISO experience for all ISO members in line with the strategic objectives of the Organization.

2.1 Pillar 1 objectives

- Support the implementation of the ISO Strategy

Through improved direct engagement and further understanding of members’ needs, equip all ISO members with the knowledge and tools to be strong contributors to, and beneficiaries of the ISO system. This, in turn, will support the implementation of the ISO Strategy at the national and regional levels.

- Support capacity building for all members

Enhance capacity building for all members by better understanding their needs and identifying clusters of needs to deliver tailor-made support and services. Support the efforts of ISO members in the region to implement the activities outlined in the ISO Action Plan for developing countries (APDC). Identify potential donor organizations with which to explore opportunities for engagement.

- Strengthen advocacy

Improve advocacy, enabling and supporting members to better reach their leaders and stakeholders to promote standardization at the national and regional levels.

- Promote communications, collaborations and partnerships

Better understand members within their environment (cultural, economic, social, political, etc.) to create a stronger sense of community and belonging for members and facilitating cooperation among ISO members in the region.

2.2 Pillar 1 key principles

The following key principles shall be followed in the implementation of the regional engagement policy, as well as by any programme or initiative created through this policy.

- Integration of the ISO regional engagement policy into the overall structure of the Organization

If the regional engagement policy is to be an effective basis for member support and for the implementation of the ISO Strategy, it must be seamlessly integrated into the full ISO system and into the processes currently developed within the ISO/CS.

While the policy itself must be adopted by ISO at large, the day to day activities achieving its implementation must be supported from all levels within the Organization.

- All voices heard

While ISO members will be grouped into regions, care will be taken to support subgroups of members within or across these regions with specific requests, needs and concerns.

- Consistency, communication and coordination

In order to ensure consistency, there must be systematic communication and coordination between all regional support specialists and with other relevant areas of the Organization. Although regions may receive focused and tailored attention according to their priorities, full consistency in the approach, the messaging and the support members are receiving will need to be maintained so as to assure a coherent overall membership strategy.

- Sustainability

A key principle of the regional engagement policy will be to ensure the level of support provided is sustainable over time and remains fair across the membership on an ongoing basis. Full use of digital connectivity will be exploited in order to reach and engage with every ISO member.

3 Pillar 2: ISO/CS engagement with regional and sub-regional standards organizations (RSOs)

While direct engagement with ISO's members is one of the highest priorities of the ISO Central Secretariat, ISO also values its relationship with RSOs recognized by Council. The purpose of this pillar of the regional engagement policy is to clarify and enhance ISO/CS's engagement with these organizations.

3.1 Pillar 2 objectives

- Cooperative exchanges and input in implementing the ISO Strategy, the ISO Regional Engagement Policy and the ISO Action Plan for developing countries;
- Improving the sharing of information and seeking the support of the RSOs in raising awareness of ISO programmes in the region;
- Promoting the regional adoption of International Standards in accordance with ISO/IEC Guide 21: *Regional or national adoption of International Standards and other International Deliverables*;
- Supporting, where practical, training and technical assistance;
- Building and maintaining effective relationships between ISO/CS and RSOs

3.2 Pillar 2 key principles

- Basis for engagement with RSOs

Relations with RSOs are subject to approval by Council and will be in line with the provisions outlined in [Council Resolution 26/1992](#). Relations with sub-regional standards organizations are subject to approval by Council and will be in line with the provisions outlined in [Council Resolution 34/2011](#). These resolutions are incorporated into this policy by reference.

NOTE – Subject to Council's approval, this Regional Policy supersedes any former Council Resolution dealing with the matters addressed by the Policy, e.g. [Council Resolution 7/2008](#).

- Engagement with RSOs as strategic partners

There is no direct reporting line between ISO and the RSOs, which operate under their respective governance structures.

RSOs are closer than ISO/CS to ISO members in their region geographically, culturally and linguistically. While ISO/CS's direct engagement with ISO members (the beneficiaries of ISO's programmes and services) is the priority, forging and maintaining effective, strategic and beneficial partnerships with regional and sub-regional standards organizations will lead to greater engagement by ISO members.

Examples of possible cooperation initiatives include preparing the RSO to promote ISO initiatives and events in the region, seeking guidance from the RSO on strategies to further engage members based on regional priorities, devising a plan so that the RSO can maintain the momentum within the region after an ISO event.

- Scope of engagement

Historically, ISO/CS has partnered in an ad hoc fashion with several RSOs primarily in capacity building activities. The scope of engagement going forward will be broadened to the greatest extent possible. RSOs will be engaged, systematically, as partners in any aspect of ISO activities where appropriate, and in keeping with the policies and strategic objectives of the organization.



Политика регионального вовлечения ИСО (Принята в соответствии с резолюцией 39/2020 Совета ИСО)

1 Область применения

Данная Политика распространяется на Организацию в целом и основывается на двух «столпах»

Столп 1: Взаимодействие ИСО/ЦС с членами ИСО.

Прямое взаимодействие с членами ИСО является одним из важнейших приоритетов Центрального Секретариата ИСО (ИСО/ЦС). Цель 1 столпа Политики регионального вовлечения – это усиление прямого взаимодействия, которое приведет к более глубокому пониманию индивидуальных особенностей членов. Это позволит ИСО/ЦС предоставлять более эффективную и индивидуальную поддержку и услуги с целью гарантировать, что каждый член получит максимальную выгоду от своего членства в Организации.

Столп 2: Взаимодействие ИСО/ЦС с региональными и субрегиональными организациями по стандартизации.

ИСО ценит свои отношения с региональными и субрегиональными организациями по стандартизации (РОС), которые признаны Советом ИСО. Цель столпа 2 Региональной политики вовлечения заключается в прояснении и усилении взаимодействия ИСО/ЦС с указанными организациями.

2 Столп 1: Взаимодействие ИСО/ЦС с членами ИСО

В рамках Политики регионального вовлечения, ИСО/ЦС будет оказывать непосредственную специализированную поддержку, объединяя участников в обширные, определенные регионы. Разработанные ИСО/ЦС ресурсы будут поддерживать членов ИСО в каждом регионе, предоставляя платформу, где члены смогут обмениваться идеями и передовым опытом, а также работать над созданием индивидуальных программ и инициатив по мере такой необходимости. Обмен идеями между регионами будет поощряться.

Целью данного столпа Политики регионального вовлечения является улучшение опыта всех членов ИСО в соответствии со стратегическими целями Организации.

2.1 Задачи столпа 1

- **Поддержка реализации Стратегии ИСО**
Посредством улучшенного прямого взаимодействия и дальнейшего понимания потребностей всех членов ИСО обеспечить необходимыми знаниями и инструментарием, которые позволят им вносить значительный вклад в систему ИСО и получать выгоду от участия. Что, в свою очередь, поддержит реализацию Стратегии ИСО на национальном и региональном уровнях.
- **Поддержка наращивания потенциала для всех членов**
Повышать потенциал всех членов с целью предоставления индивидуальной поддержки и услуг за счет лучшего понимания их потребностей и определения групп потребностей. Поддерживать усилия членов ИСО по реализации мероприятий в регионе, изложенных в Плане действий ИСО для развивающихся стран (ПДРС). Определять потенциальные донорские организации, с которыми следует изучить возможности для дальнейшего взаимодействия.
- **Усилить продвижение**

Улучшить продвижение, вовлекая и поддерживая членов, с целью наладить связь со своими руководителями и заинтересованными сторонами для продвижения стандартизации на национальном и региональном уровне.

- Содействовать коммуникации, сотрудничеству и партнерству
Лучшее понимание членов в их среде (культурной, экономической, социальной, политической и т.д.) для создания более сильного чувства общности и принадлежности и облегчения сотрудничества между членами ИСО в регионе.

2.2 Ключевые принципы столпа 1

Следующие ключевые принципы должны соблюдаться при реализации Политики регионального вовлечения, а также в любой программе или инициативе, созданной в рамках данной Политики.

- Интеграция Политики регионального вовлечения ИСО в общую структуру Организации
Для того чтобы Политика регионального вовлечения была эффективной основой для поддержки членов и для реализации Стратегии ИСО, она должна быть полностью интегрирована в общую систему ИСО и в процессы, которые в настоящее время разрабатываются в рамках ИСО/ЦС.

Хотя сама Политика должна быть принята в целом ИСО, повседневная деятельность, направленная на ее реализацию, должна поддерживаться на всех уровнях внутри Организации.

- Все голоса услышаны
В то время как члены ИСО будут сгруппированы по регионам, будет уделено внимание поддержке подгрупп членов с особыми запросами, потребностями и проблемами внутри этих регионов или между ними.
- Согласованность, взаимодействие и координация
Для обеспечения согласованности необходимы систематическая связь и координация между всеми региональными специалистами поддержки и с другими соответствующими подразделениями Организации.
Хотя регионы могут получать целенаправленное и индивидуальное внимание в соответствии с их приоритетами, необходимо будет поддерживать полную согласованность подхода, коммуникацию и поддержку, которые получают члены, чтобы обеспечить согласованную общую стратегию членства.
- Устойчивость
Ключевым принципом Политики регионального вовлечения будет обеспечение того, чтобы уровень предоставляемой поддержки был устойчивым с течением времени и оставался справедливым для всех членов на постоянной основе.
Полное использование цифровых подключений будет применяться для установления контакта с каждым членом ИСО и взаимодействия с ним.

3 Столп 2: Взаимодействие ИСО/ЦС с региональными и субрегиональными организациями по стандартизации (РОС)

В то время как прямое взаимодействие с членами ИСО является одним из главных приоритетов Центрального Секретариата ИСО, ИСО также ценит свои отношения с РОС, утвержденными Советом ИСО. Целью этого столпа Политики регионального вовлечения является прояснение и усиление взаимодействия ИСО/ЦС с данными организациями.

3.1 Задачи столпа 2

- Совместные обмены и вклад в реализацию Стратегии ИСО, Политики регионального вовлечения ИСО и Плана действий ИСО для развивающихся стран;
- Улучшение обмена информацией и поиск поддержки со стороны РОС в повышении осведомленности о программах ИСО в регионе;
- Содействие региональному принятию международных стандартов в соответствии с Руководством 21 ИСО/МЭК: *Региональное или национальное принятие международных стандартов и других международных документов*;
- Поддержка, где это практически возможно, обучение и техническая помощь;
- Построение и поддержание эффективных отношений между ИСО/ЦС и РОС.

3.2 Ключевые принципы столпа 2

- Основа для взаимодействия с РОС.
- Отношения с РОС подлежат утверждению Советом ИСО и будут соответствовать положениям, изложенным в Резолюции 26/1992 Совета ИСО. Отношения с субрегиональными организациями по стандартизации подлежат утверждению Советом ИСО и будут соответствовать положениям, изложенным в Резолюции 34/2011 Совета ИСО. Данные резолюции включены в настоящую политику посредством ссылок.

ПРИМЕЧАНИЕ – При условии утверждения Советом ИСО настоящая Региональная политика заменяет собой любую предыдущую Резолюцию Совета, касающуюся вопросов, рассматриваемых Политикой, например, [Резолюция 7/2008 Совета ИСО](#).

- Взаимодействие с РОС в качестве стратегических партнеров.

Между ИСО и РОС отсутствует прямая подотчетность, которая действует в рамках соответствующих структур управления.

РОС ближе чем ИСО/ЦС к членам ИСО в своем регионе географически, культурно и лингвистически. В то время как прямое взаимодействие ИСО/ЦС с членами ИСО (бенефициарами программ и услуг ИСО) является приоритетом, налаживание и поддержание эффективных, стратегически выгодных партнерских отношений с региональными и субрегиональными организациями по стандартизации приведет к более активному участию членов ИСО.

Примеры возможных инициатив по сотрудничеству включают подготовку РОС для продвижения инициатив и мероприятий ИСО в регионе, получение указаний от РОС по стратегиям дальнейшего вовлечения членов на основе региональных приоритетов, разработка плана, чтобы РОС могло поддерживать динамику в регионе после мероприятия ИСО.

- Объем взаимодействия

Исторически ИСО/ЦС имеет специальные партнерские отношения с несколькими РОС, главным образом в рамках деятельности по наращиванию потенциала. В будущем масштабы взаимодействия будут максимально расширены. РОС будут систематически привлекаться в качестве партнеров к любому аспекту деятельности ИСО, где это необходимо, и в соответствии с политикой и стратегическими целями организации.